

PC-Computing Serviceovereenkomst voor Target Skills software

PC-Computing B.V., hierna te noemen PC-Computing
en
de licentiehouder,
komen als volgt overeen:

1. Algemeen

Deze Serviceovereenkomst heeft betrekking op de door Target Skills geproduceerde software en licenties. De “Algemene Gebruikersvoorwaarden van de Target Skills software” vormen een onlosmakelijk deel van deze overeenkomst.

2. Telefonische ondersteuning/support

Bij de telefonische hulp zal PC-Computing te allen tijde proberen om zo snel mogelijk antwoord te geven op de vragen van de klant die verband houden met het gebruik van de software waarvoor een PC-Computing Serviceovereenkomst is afgesloten. Het aantal keren dat de helpdesk gebeld wordt, is niet aan een limiet gebonden. Uitsluitend de houder van de softwarelicentie is gerechtigd telefonisch hulp te vragen. PC-Computing kan op geen enkele wijze een gebrek aan training vergoeden indien blijkt dat de klant niet de vereiste vaardigheden heeft om de software te gebruiken.

De helpdesk is bereikbaar gedurende kantooruren.

Support vindt plaats op basis van de laatste hoofdversie N (de hoofdversie onderscheidt zich door een wijziging van het eerste cijfer van het versienummer) of hooguit van de versie N-1 van de software die verkocht wordt op de dag van het verzoek om hulp.

In deze service is een bezoek aan de vestiging van de klant niet inbegrepen; een dergelijk bezoek kan uitsluitend plaatsvinden als PC-Computing hiermee akkoord gaat, nadat alle normale diagnostische handelingen op afstand zijn uitgeput. Een bezoek aan de klant wordt in rekening gebracht tegen de dan geldende tarieven, nadat de klant akkoord is gegaan met een ontvangen offerte.

De bovengenoemde service wordt door PC-Computing uitgevoerd onder voorbehoud dat de functiestoornissen reproduceerbaar zijn en niet veroorzaakt worden door software die niet gedekt wordt door de Serviceovereenkomst, dat de software niet gewijzigd is en gebruikt wordt conform zijn documentatie en de door de leverancier gedane aanbevelingen

3. Updates

PC-Computing stelt de klant via een medium naar keuze op de hoogte van de beschikbaarheid van een update. De klant dient een update aan te vragen bij PC-Computing.

Deze updates omvatten correctieve updates, waarin gebrekkige functies gecorrigeerd zijn, kleine updates, met gewijzigde functies, en grote updates, die nieuwe functies en/of een gewijzigde interne hoofdstructuur hebben ten opzichte van de vorige versie. Deze updates omvatten geen nieuwe programma's of opties ontwikkeld door Target Skills of PC-Computing; deze dienen aangeschaft te worden tegen de geldende tarieven.

De update van een softwareprogramma wordt gevolgd door een update van de elektronische handleiding.

De klant installeert op zijn verantwoordelijkheid de software-updates.

4. Reparatie van beschadigde bestanden

De klant kan een korting krijgen op het tarief voor de reparatie van beschadigde bestanden van de software waarvoor een Serviceovereenkomst is afgesloten.

Deze reparatieservice omvat: onderzoeken van de ontstane problemen, repareren van de bestanden en een verslag daarvan.

Deze service wordt verleend op de lokatie van Target Skills. De bestanden van de klant zullen door PC-Computing behandeld worden binnen de grens van wat technisch haalbaar is. PC-Computing stelt de klant per e-mail op de hoogte van de geplande retourdatum van de gerepareerde bestanden. PC-Computing garandeert

volledige geheimhouding van de informatie omvat in de bestanden. Met het oog hierop is PC-Computing verplicht om de bestanden van de klant binnen een redelijke tijd te vernietigen.

PC-Computing zal zorgdragen voor de reparatie van bestanden in het kader van een inspanningsverplichting. Behalve indien anderszins aangegeven door de diensten van PC-Computing, wordt de klant aangeraden niets in de bestanden in te voeren. Alle uitgevoerde verrichtingen tijdens de behandeling zullen verloren gaan tijdens de reparatie van de beschadigde bestanden.

De terugzendkosten komen voor rekening van de klant. De gegevensoverdracht van een versie naar een andere versie is niet inbegrepen in deze reparatieservice en worden afzonderlijk in rekening gebracht, nadat de klant met het oog hierop een offerte van PC-Computing heeft goedgekeurd.

5. Duur / ontbinding van de overeenkomst

De Serviceovereenkomst is afgesloten voor een periode van één jaar vanaf de datum vermeld in het "omschrijvingsdeel" van de factuur aan de klant (of aan zijn distributeur), behalve indien anderszins bepaald in de factuur. Tenzij PC-Computing of de klant de Serviceovereenkomst per aangetekende brief met bericht van ontvangst ten minste één maand voor de vervaldatum ontbindt, zal deze automatisch stilzwijgend verlengd worden. De ontbinding of beëindiging van het contract, om welke reden dan ook, leidt niet tot restitutie van de door PC-Computing ontvangen bedragen.

PC-Computing behoudt zich het recht voor de toegang tot de diensten waarop de klant een abonnement heeft, op te schorten of te beperken na de klant hiervan via een medium naar keuze op de hoogte gesteld te hebben:

- indien de klant een van zijn verplichtingen krachtens het onderhavige contract niet nakomt,
- in geval van abnormaal buitensporig gebruik door de klant,
- indien de klant de verschuldigde bedragen niet betaalt nadat een aanmaning zonder resultaat gebleven is.

De opschorting van de diensten betekent niet dat de facturering wordt stopgezet. De aan de klant gefactureerde bedragen zijn onmiddellijk invorderbaar.

6. Jaartarief

Als vergoeding voor de geleverde diensten betaalt de klant op de factuurdatum de prijs die geldt op de dag dat hij een abonnement heeft afgesloten of dat deze verlengd wordt. Betaling van de factuur geldt als acceptatie van de klant van de voorwaarden van de Serviceovereenkomst. PC-Computing behoudt zich het recht voor de uitvoering van het contract onmiddellijk op te schorten in geval van wanbetaling, totdat de prijs volledig betaald is. PC-Computing kan de contractprijs wijzigen door een nieuw geldend tarief door te voeren, met name wanneer de aangeboden diensten veranderen.

Behalve indien de klant anderszins aangeeft in een aangetekende brief met bericht van ontvangst vóór de vervaldatum van de lopende periode, zal het contract worden voortgezet onder de nieuwe voorwaarden. Voor elke te late betaling wordt een vertragingsboete toegepast tegen een maandpercentage van 1,5%, berekend per vertragingsdag, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

7. Aansprakelijkheid

De verplichtingen van Target Skills zijn vastgelegd in artikel 8 van de "Algemene Gebruiksvoorwaarden van de Target Skills Software", die onlosmakelijk met deze Serviceovereenkomst zijn verbonden. In geen geval kan PC-Computing aansprakelijk worden gesteld voor enige vertraging opgetreden in de uitvoering van voornoemde diensten. Bovendien kan PC-Computing niet aansprakelijk worden gesteld indien de gebruiksaanwijzingen gegeven in het kader van de telefonische hulp of de afwezen die van PC-Computing zelf afkomstig zijn, ondoordacht of niet worden opgevolgd.

PC-Computing kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor de vernietiging of beschadiging van bestanden of programma's. Het is de verantwoordelijkheid van de klant zich te beschermen tegen deze risico's door de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te treffen. Indien de aansprakelijkheid van PC-Computing in het geding is krachtens de onderhavige voorwaarden, is de schadevergoeding die van haar geëist kan worden, uitdrukkelijk beperkt tot het door PC-Computing ontvangen bedrag, voor de periode van 12 maanden die loopt vanaf het optreden van de schade. De bepalingen van de onderhavige voorwaarden leggen een risicoverdeling tussen PC-Computing en de klant vast. De prijs weerspiegelt deze verdeling alsmede de omschreven aansprakelijkheidsbeperking.